

序言

二〇二五年对法律援助署而言，是再次取得丰硕成果的一年。纵使社会环境和经济格局瞬息万变，我们依旧稳步前行，在寻求公义的路上力臻完善。我很高兴在此向大家介绍二〇二五年法律援助署年报，当中总结了部门持之以恒的主要工作，包括改进服务、与持份者加强合作，以及对于仰赖法律援助（“法援”）以维护自身权益和解决争议的市民而言，积极回应他们不断演变的需求。诚盼各位喜爱阅读这份年报。



庄因东, SBS, JP
法律援助署署长

服务社会

本署的使命清晰明确、始终如一，就是确保所有符合资格接受法援的人不会因欠缺经济能力而没法寻求公义。为此，本署在处理申请及进行诉讼时一直恪守使命、以客为本，并着重加强个案管理及审慎运用公共资源，确保所得经费用得其所，惠及有需要人士。

本署年内的工作重点仍然是公众参与活动及外展工作，例如通过为社会福利署、医院管理局、非政府机构的社工和其他前线专业人员，以及工会成员举办讲座及简介会，使他们加深了解法援计划的援助范围、申请程序、申请资格等内容，掌握所需知识，以便向经常接触的不同阶层人士提供法援服务的实用资讯。

此外，本署继续善用各种沟通渠道促进与社区的连结，让法援资讯更为普及。例如，本署在二〇二五年四月于社区会堂举办了一场讲座，与近100名参加者会面，重点讲解与雇员补偿和因工受伤有关的法援服务。同年九月至十二月期间，我们亦积极参与香港律师会举办的“法律周”活动，出席了三场“免费法律咨询服务”。活动期间，本署律师分别在三个地区所设立的谘询摊位，向公众提供法援资讯及解答查询。我们亦特别关注年轻一代，于年内接待了多个到访本署的青年团体，包括来自不同教育、社会及种族背景的大学生和中学生，向他们讲解部门的工作和服务，并向他们提供职业资讯。中学生更可通过学校参观计划，获安排前往高等法院旁听案件审讯，亲身了解法庭程序。

我们一直致力加强与两个法律专业团体、劳工团体及香港保险业联会等持份者的紧密联系，积极向他们推广本署工作，并定期就共同关注的议题进行交流。我们亦为法律专业人员举办培训课程及简介会，加深业内人士对本署工作和法援服务的认识。举例来说，本署一名首长级人员在三月出席由香港大

律师公会举办的活动，向资历较浅的大律师讲解刑事法援案件的处理程序及大律师收取费用事宜。另有两名首长级人员在九月出席由香港法律专业学会举办的持续专业发展讲座，阐述法援计划的运作情况。

与香港以外地方同业交换意见

尽管各地的法律体系不尽相同，但每次有官员和嘉宾访港，我们都会把握机会，向他们介绍本署服务，并分享彼此见解。年内，本署在五月接待了一众来自深圳市司法局的内地官员，双方就两地提供法援服务的经验交换意见。其后，我们在八月接待了一羣来自上海一所大学的法律系学生，又于十月接待了一批来自云南的内地官员，向他们介绍本署工作及讲解香港的法援计划。除了与中国内地人员保持密切联系之外，我与数名首长级人员亦于九月会见了格鲁吉亚国家反腐败局及法律援助服务局的代表团成员，向他们概述香港法援制度，双方亦探讨了维护寻求公义权利的最佳做法，讨论深入而饶有成果。此等访问及交流活动不但能进一步巩固本署与其他司法管辖区的法援部门或组织的联系，亦令人更加了解法援在维护法治方面所担当的角色。

为市民提供优质服务

本署一向不遗余力，向符合法援资格人士提供优质专业的法援服务，并于年内推行了多项措施以提升服务质素及运作效率，当中包括持续检讨和改进内部指引及供外委律师／大律师参阅的手册、加强对署内律师及支援人员的培训，以及更广泛使用资讯科技协助审批和处理个案。



庄因东, SBS, JP
法律援助署署长

本署于二〇二五年二月推出法援虚拟助手聊天机械人“法宝宝”，协助处理涉及预办法援申请的一般查询。聊天机械人以人工智能及自然语言处理技术建构，可回应以繁体中文、简体中文或英文提出的有关法援服务的一般查询。同年第三季，本署顺利推出个案管理及个案会计系统的更新版本。该系统是本署处理核心业务时的主要资讯系统，在更新后，系统的功能和网上应用程序设计已全面升级，能提升审批和监察申请及个案的效率，在检索资料及管理报告方面亦更容易，对本署的日常工作大有助益。

专业服务备受嘉许

本署一位资深同事在二〇二五年获颁申诉专员嘉许奖公职人员奖，表扬她在顾客服务和为有意申请法援的市民处理查询方面的出色表现，实在令我引以为傲。这项殊荣不仅充分肯定了她的勤劳付出、领导才能及卓越服务，亦印证了本署长期以来所提供的高质而专业的法援服务。

展望未来

我衷心感谢全体同事一直坚守专业、竭诚奉献、尽责为民，这对法援继续成为香港法治的基石而言举足轻重。我亦谨此向代表受助人办理案件的法律专业人员、法律援助服务局、政务司司长办公室、两个法律专业团体和其他合作伙伴致以由衷谢意，感谢他们在过去一年一直支持本署的工作，并且建言献策，与本署合作无间。

放眼向前，本署会继续竭力在提供服务时精益求精，并以前瞻思维和坚定决心迎接挑战、把握机遇。我深信，只要大家和衷协力，矢志确保在寻求公义的路上人人平等，本署定能秉持诚信，昂然迈步，继续服务社会。

二〇二五年法律援助署署长
庄因东, SBS, JP